

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti FINANCE Zlín, a.s.

I. Úvodní ustanovení

1. Společnost FINANCE Zlín, a.s. se sídlem Nad Ovčírnou 1778, Zlín, 760 01, IČ: 60732075 (dále jen „Společnost“) byla založena podle právního řádu České republiky a je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v odd. B., vložka 3778.
2. Společnost je držitelem povolení k poskytování hlavních a doplňkových investičních služeb dle ustanovení § 5 zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu (dále jen „zákon o podnikání na kapitálovém trhu“). Na základě tohoto povolení je Společnost oprávněna poskytovat investiční služby:

I. poskytování hlavních investičních služeb:

- podle ustanovení § 4 odst. 2 písm. a) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle ustanovení § 3 odst. 1 písm. a) a b) téhož zákona;
- podle ustanovení § 4 odst. 2 písm. b) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet jiné osoby, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle ustanovení § 3 odst. 1 písm. a) a b) téhož zákona;
- podle ustanovení § 4 odst. 2 písm. d) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, obhospodařování majetku zákazníka na základě smlouvy se zákazníkem, je-li součástí majetku investiční nástroj, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle ustanovení § 3 odst. 1 písm. a) a b) téhož zákona;
- podle ustanovení § 4 odst. 2 písm. e) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, investiční poradenství týkající se investičních nástrojů, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle ustanovení § 3 odst. 1 písm. a) a b) téhož zákona;

II. poskytování doplňkových investičních služeb:

- podle ustanovení § 4 odst. 3 písm. a) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, úschova a správa investičních nástrojů včetně souvisejících služeb, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle ustanovení § 3 odst. 1 písm. a) a b) téhož zákona;
- podle ustanovení § 4 odst. 3 písm. c) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, poradenská činnost týkající se struktury kapitálu, průmyslové strategie a s tím souvisejících otázek, jakož i poskytování porad a služeb týkajících se přeměn společnosti nebo převodů podniků;
- podle ustanovení § 4 odst. 3 písm. d) zákona o podnikání na kapitálovém trhu, poskytování investičních doporučení a analýz investičních příležitostí nebo podobných obecných doporučení týkajících se obchodování s investičními nástroji, a to ve vztahu k investičním nástrojům podle ustanovení § 3 odst. 1 písm. a) a b) téhož zákona.

3. Právní vztahy mezi Společností a fyzickou nebo právnickou osobou, které Společnost poskytuje investiční služby (dále jen „Zákazník“) se řídí právním řádem České republiky.
4. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vydává Společnost v souladu s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, ustanovení občanského zákoníku č. 40/1964 Sb. o spotřebitelských smlouvách tím nejsou dotčena, je-li to ve prospěch Zákazníka. VOP se vztahují na smluvní vztahy mezi Společností a Zákazníkem týkající se investičních služeb poskytovaných a prováděných Společností na území České republiky nebo jiného státu. Pokud tak smlouva uzavřená mezi Společností a Zákazníkem stanoví, stávají se tyto VOP její nedílnou součástí a určují a doplňují některé části jejího obsahu.
5. Tyto VOP se vztahují na tyto typy smluv (dále pro všechny jednotně jen „smlouva“):
 - a) komisionářská smlouva o obstarání koupě nebo prodeje investičních nástrojů,
 - b) smlouva o obhospodařování cenných papírů.

II. Prohlášení Zákazníka

Zákazník prohlašuje a podpisem smlouvy potvrzuje, že:

- a) je-li právnickou osobou, je oprávněn uzavřít smlouvu, zejm. že uzavření smlouvy bylo Zákazníkem a jeho orgány řádně schváleno, pokud schválení vyžadují stanovy nebo jiné vnitřní předpisy Zákazníka a že vyvíjí svoji činnost v souladu s právním řádem České republiky;
- b) je-li fyzickou osobou, je osobou způsobilou k právním úkonům v rozsahu potřebném k uzavření a plnění smlouvy; v případě, že způsobilost Zákazníka k právním úkonům nedosahuje rozsahu umožňujícího uzavření smlouvy, prohlašuje jeho zákonný zástupce, že je osobou způsobilou k právním úkonům v rozsahu potřebném pro platné uzavření smlouvy a že jeho zájmy nejsou v rozporu se zájmy zastoupeného;

- c) byla vydána a nabyta právní moci veškerá povolení, rozhodnutí, registrace, souhlasy, schválení (správní nebo jiná) nutná v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy; plnění smlouvy již nevyžaduje, ani nebude vyžadovat schválení ze strany orgánu státní správy;
- d) plnění smlouvy nebude mít za následek porušení jiné smlouvy Zákazníka se třetí osobou;
- e) plnění smlouvy nebude mít za následek porušení jakéhokoliv ustanovení obecně závazného předpisu, které se ke smlouvě vztahují, jejichž porušení by mělo podstatný vliv na postavení Zákazníka či by vedlo k zatížení jeho majetku;
- f) mu není známo, že by probíhalo soudní či správní řízení, jehož by byl stranou, nebo že by bylo vůči němu zahájeno trestní řízení, pokud by výsledek těchto řízení mohl ovlivnit schopnost Zákazníka dostát svým závazkům ze smlouvy;
- g) veškeré informace a údaje, které poskytl Společnosti před uzavřením smlouvy, jakož i ve smlouvě a jiných dokumentech souvisejících se smlouvou, jsou platné, pravdivé, přesné a úplné,
- h) informoval Společnost o veškerých skutečnostech, které souvisejí s uzavřením smlouvy,
- i) ke dni podpisu smlouvy na majetku Zákazníka nevázne, ani podle jeho nejlepšího vědomí a svědomí nehrozí žádné zatížení, které by mohlo ohrozit splnění závazku Zákazníka ze smlouvy,
- j) není v úpadku a na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs, nebylo mu povoleno vyrovnáním ani nebylo zahájeno řízení o konkursu nebo vyrovnání nebo exekuční řízení,
- k) že má trvalý a neomezený přístup k internetu, který využívá a má možnost se s informacemi Společnosti na jejich webových stránkách seznámit před každým poskytnutím investiční služby Společností.

III.

Práva a povinnosti Společnosti

1. Společnost je povinna jednat při plnění svých povinností vyplývajících ze vztahu se Zákazníkem kvalifikovaně, čestně a spravedlivě, v nejlepšího zájmu Zákazníka.
2. Společnost je oprávněna odmítnout poskytnutí požadované investiční služby v celém rozsahu nebo částečně z důvodu, že:
 - a) příslušný investiční nástroj je nedostatečně likvidní, přičemž nedostatečnou likviditou se rozumí skutečnost, že s investičním nástrojem uvedeným v tomto obchodním pokynu neproběhl za poslední tři kalendářní měsíce žádný obchod;
 - b) hrozí střet zájmů mezi Společností a Zákazníkem nebo mezi Zákazníky navzájem,
 - c) požadovaná služba překračuje rozsah povolení Společnosti k poskytování investičních služeb,
 - d) poskytnutím služby by došlo k porušení obecně závazných předpisů,
 - e) údaje v pokynu uvedené neodpovídají skutečnosti, nebo
 - f) při poskytnutí investiční služby hrozí zneužití vnitřní informace nebo narušení průhlednosti finančního trhu.Poskytnutím investiční služby se rozumí u smluv, kde je investiční služba poskytována na základě Zákazníkových pokynů, splnění každého jednotlivého pokynu.
3. Společnost si je oprávněna požadovat písemný souhlas Zákazníka s provedením investiční služby, pokud by Zákazníkovi z provedení investiční služby vyplývaly nebo mohly vyplynout další, především finanční povinnosti. Společnost je oprávněna odmítnout provést investiční služby, která by mohla mít výrazný negativní dopad na finanční situaci Zákazníka nebo jeho práva.
4. Podle druhu a rozsahu požadované investiční služby je Společnost v souladu s právními předpisy oprávněna požadovat od Zákazníka informace o odborných znalostech v oblasti investic, zkušenostech v oblasti investic, finančním zázemí a investičních cílech. Poskytnutí informací je podmínkou poskytnutí některých služeb Společnosti.
5. Společnost zařazuje své Zákazníky do kategorií a poučuje je o důsledcích, které z toho plynou; o tomto Společnost poskytuje Zákazníkům informace.
6. Společnost je povinna podávat Zákazníkovi informace o stavu peněžních prostředků a investičních nástrojů v souladu s § 35 vyhlášky č. 237/2008 ve frekvencích dohodnutých se Zákazníkem tj. jednou za kalendářní čtvrtletí. Společnost je v informaci zejm. povinna označit peněžní prostředky, aby Zákazník mohl jednoznačně určit, o jaké prostředky se jedná. Půjde tedy zejména o údaje o účtu, na kterém jsou vedeny, název měny. S majetkem Zákazníka je oprávněn nakládat výlučně Společnost.
7. Společnost je povinna podávat Zákazníkovi informace o průběhu poskytování investiční služby, zejm. o provedení pokynu či o neprovedení pokynu; to vše bez zbytečného odkladu, nestanoví-li obecně závazné předpisy či dohoda se Zákazníkem jinak. O stavu neprovedeného pokynu informuje Společnost Zákazníka bez zbytečného odkladu po obdržení jeho žádosti.
8. Účastníci prohlašují (v souladu se zájmem Zákazníka na úspoře poplatkové povinnosti), že se rozhodli zavést mezi sebou praxi, podle níž Společnost informuje, které Zákazníkovi podle právních předpisů zejména zákona a vyhlášky č. 237/2008 Sb. Společnost má poskytovat, bude poskytovat prostřednictvím dohodnuté počítačové aplikace dálkovým přístupem. Zákazníkovi tedy informace, u kterých to zákon umožňuje, budou poskytovány v datové podobě pouze prostřednictvím veřejné internetové stránky Společnosti a počítačové aplikace pro přístup do zákaznické sekce na webových stránkách Společnosti. Informací poskytovanou prostřednictvím dohodnuté počítačové aplikace se rozumí i výpis z obchodního účtu.

9. Zákazník má možnost nesouhlasit s možností poskytování informací prostřednictvím veřejné internetové stránky a počítačové aplikace Společnosti, pak mu je Společnost bude poskytovat v listinné podobě a za poplatek.
10. Společnost zaručuje, že informace předávána v jiné než listinné podobě bude splňovat podmínky § 15e zákona.
11. Zvláštní druh informací poskytuje Společnost zákazníkovi, který není profesionálním zákazníkem, to vše v souladu s požadavky zákona a vyhlášky č. 237/2008 Sb. (§37).
12. V případě poskytování investiční služby obhospodařování majetku zákazníka na základě smlouvy se Zákazníkem je Společnost povinna informovat zákazníka podle § 40 odst. 1 vyhlášky č. 237/2008 Sb. nejméně jednou za šest měsíců. Společnost informuje Zákazníka o tom, že má možnost požádat ji o to, aby mu informace podle § 40 vyhlášky byly zaslány jednou za tři měsíce, popř. jednou za dvanáct měsíců, pokud si zákazník vyžádal podávání informací o provedených obchodech pro každý obchod zvlášť a pokud předmětem obchodu nejsou deriváty.
13. Společnost je povinna i bez žádosti Zákazníka upozornit bez zbytečného odkladu zejm. na:
 - a) odmítnutí poskytnutí služby dle odst. 2 a jeho důvody; v případě odmítnutí dle písm. f) odst. 2 je Společnost oprávněna požadovat od Zákazníka vysvětlení účelu jeho požadavku a případně mu navrhnout jiný způsob dosažení téhož účelu,
 - b) nové skutečnosti, které by mohly mít významný vliv na dosud neprovedený pokyn,
 - c) skutečnost, že poskytnutím služby mohou Zákazníkovi vzniknout další finanční závazky než smlouvené.
14. V případě, že Společnost nemůže splnit svůj závazek sama, je povinna použít k jeho splnění jiného obchodníka s cennými papíry, a to za podmínek uvedených ve smlouvě. Investiční služby poskytované na zahraničním regulovaném trhu je Společnost povinna provádět vždy prostřednictvím zahraničního obchodníka s cennými papíry, oprávněného v potřebném rozsahu k obchodování na příslušném zahraničním regulovaném trhu V případě provádění závazku prostřednictvím třetí osoby odpovídá Společnost za splnění smlouvy jako by záležitost obstarávala sama.

IV.

Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník, který je osobou zapsanou v obchodním nebo jiném rejstříku, je povinen při podpisu smlouvy předložit Společnosti:
 - a) originál výpisu z obchodního nebo jiného příslušného rejstříku ne starší tří měsíců, případně jeho notářsky ověřenou kopii,
 - b) jestliže za Zákazníka nebo jeho jménem jedná osoba, jejíž oprávnění jednat jménem nebo za Zákazníka nevyplývá z předloženého výpisu, je tato osoba povinna doložit své oprávnění příslušnou listinnou (např. plná moc, notářský zápis prokazující zvolení statutárním orgánem),
 - c) seznam osob oprávněných jednat za Zákazníka nebo jeho jménem s jejich podpisovými vzory.
2. Osoba jednající za Zákazníka, který je fyzickou osobou nezapsanou v obchodním rejstříku, je povinna prokázat své oprávnění za Zákazníka jednat (např. plnou mocí nebo rozhodnutím soudu o ustanovení opatrovníkem).
3. Zákazník, který je fyzickou osobou, osoba jednající za takového Zákazníka, osoba jednající jménem Zákazníka, který je právnickou osobou a osoba jednající za takového Zákazníka jsou povinni prokázat svou totožnost předložením příslušného dokladu (zejm. občanský průkaz nebo pas).
4. Zákazník je povinen v případě, že nastanou změny skutečností obsažených v dokumentech předložených Společnosti dle odst. 1 až 3, informovat o těchto změnách bez zbytečného odkladu Společnost a doložit je originály nebo ověřenými kopiemi příslušných listin. Společnost neodpovídá za škodu, která Zákazníkovi vznikla tím, že za něj nebo jeho jménem jednala osoba, která k tomu nebyla oprávněná, jestliže Společnost tuto skutečnost nemohla ani při vynaložení odborné péče zjistit.
5. Bez ohledu na to, zda nastaly změny skutečností obsažených v dokumentech předložených Zákazníkem Společnosti dle odst. 1 až 3, je Zákazník, který je osobou zapsanou v obchodním nebo jiném rejstříku, povinen vždy na počátku kalendářního roku, v němž trvá jeho vztah se Společností založený smlouvou, poskytnout Společnosti pravdivý a úplný seznam osob oprávněných jednat jeho jménem nebo za něj. Ve stejném termínu je Zákazník, který je osobou zapsanou v obchodním nebo jiném rejstříku, povinen předat Společnosti originál výpisu z obchodního nebo jiného příslušného rejstříku, ne starší tří měsíců, případně jeho úředně ověřenou kopii.
6. Zákazník je povinen poskytnout Společnosti veškerou součinnost potřebnou ke splnění závazků Společnosti ze smlouvy, kdykoli jej o to Společnost požádá. Zákazník je zejména povinen informovat Společnost o veškerých skutečnostech, které si Společnost v souvislosti s plněním svých závazků ze smlouvy vyžádá nebo které jsou pro plnění závazku Společnosti ze smlouvy nezbytné. V případě jakýchkoli změn

skutečností, které Zákazník Společnosti již sdělil, je Zákazník povinen o těchto změnách Společnost informovat bez zbytečného odkladu.

7. Zákazník je povinen neprodleně vystavit na žádost Společnosti v příslušném rozsahu plnou moc, bude-li to nezbytné k provedení právních úkonů v zastoupení Zákazníka v souvislosti s uzavřenou smlouvou. Zákazník je povinen úředně ověřit podpis plné moci vystavené dle předchozí věty.

V. Pokyn

1. Pokynem se rozumí srozumitelný a určitý projev vůle Zákazníka adresovaný Společnosti, který zahrnuje příkaz k činnosti, která je obsahem investiční služby nebo která s poskytnutím investiční služby souvisí a ke které se Společnost zavázala smlouvou. Pokynem je především:
 - a) příkaz k nákupu nebo prodeji investičních nástrojů,
 - b) příkaz k jiné činnosti týkající se investičních nástrojů,
 - c) příkaz k finančnímu vypořádání,
 - d) příkaz k převodu finančních prostředků ze zákaznického korunového účtu nebo zákaznického euroúčtu či zákaznického dolarového účtu na bankovní účet Zákazníka.
2. Pokyn lze učinit písemně, telefonicky, faxem nebo pomocí speciálního software Společnosti. Každý pokyn musí obsahovat tyto obecné náležitosti:
 - a) obchodní firmu, sídlo a IČ Společnosti,
 - b) obchodní firmu, jméno nebo název, sídlo nebo místo podnikání a IČ Zákazníka, je-li podnikatelem nebo jméno, bydliště a rodné číslo Zákazníka, není-li podnikatelem,
 - c) datum podání,
 - d) dobu závaznosti.
3. Pokyn, který splňuje požadavky podle těchto VOP a podle smlouvy, je účinný a pro Společnost i Zákazníka závazný od okamžiku jeho doručení Společnosti, pokud není stanoveno jinak. Závazný pokyn může být Zákazníkem změněn nebo zrušen nejpozději před jeho *úplným* provedením. Změna nebo zrušení musí obsahovat stejné náležitosti jako pokyn a navíc musí obsahovat výslovný údaj o tom, že se jedná o změnu nebo zrušení předchozího pokynu; tento předchozí pokyn musí být specifikován tak, aby nemohlo dojít k jeho záměně. Změnit nebo zrušit lze pouze tu část pokynu, která dosud nebyla provedena. Pro účinnost změny nebo zrušení pokynu platí obdobně věta první. Zákazník je povinen nahradit Společnosti veškeré náklady vynaložené v souvislosti se započítáním provádění původního pokynu a s jeho následnou změnou či zrušením.
4. Společnost je oprávněna v rozsahu, v jakém to umožňují právní předpisy, a je-li to v zájmu Zákazníka, sdružovat do jednoho sdruženého pokynu pokyn či pokyny Zákazníka k nákupu nebo k prodeji investičních nástrojů s pokyny jiných Zákazníků. Zákazník nesmí být sdružením pokynů jakkoliv znevýhodněn nebo poškozen. Není-li sdružený pokyn realizován úplně, je Společnost povinna rozdělit koupené investiční nástroje nebo finanční prostředky získané prodejem investičních nástrojů a náklady na realizaci sdruženého pokynu spravedlivě mezi Zákazníky, jejichž pokyny byly sdruženy.
5. Hlavní zásady vyřizování reklamací a stížností, zejména způsob podání reklamace a stížnosti, lhůty pro vyřízení reklamací a stížností a způsob informování Zákazníka jsou upraveny v Reklamačním řádu Společnosti. Reklamační řád podléhá změnám. Společnost provádí úpravy v závislosti na potřebách ošetření práv a povinností účastníků. Společnost vyhláší nově upravený Reklamační řád s tím, že o novém znění vyrozumí v dostatečném předstihu Zákazníka oznámením zpravidla 20 dnů přede dnem nabytí účinnosti nového Reklamačního řádu. Oznámení musí obsahovat sdělení o datu účinnosti nového Reklamačního řádu, jakož i označení způsobu, jímž má Zákazník možnost se s ním seznámit. Společnost je povinna na žádost Zákazníka nový Reklamační řád Zákazníkovi zaslat v písemné podobě. V případě, že Zákazník s novým Reklamačním řádem nesouhlasí, je oprávněn od smlouvy odstoupit a to doručením oznámení Zákazníka o odstoupení od smlouvy nejpozději v den předcházející dni, v němž nový Reklamační řád nabývá účinnost, jinak se má za to, že s novým Reklamačním řádem souhlasí a právo na odstoupení od smlouvy pro tento případ zaniká.

VI. Vedení zákaznických účtů

1. Společnost vede finanční prostředky poskytnuté Společnosti Zákazníkem nebo získané Společností na účet Zákazníka v souvislosti s poskytováním investiční služby na svých bankovních účtech v CZK („zákaznický korunový účet“) a/nebo v EURO („zákaznický euroúčet“) a/nebo v USD („zákaznický dolarový účet“), na nichž nevede vlastní peněžní prostředky a tyto eviduje ve své vnitřní evidenci na jméno a účet Zákazníka.

2. Společnost vede investiční nástroje, které jsou předmětem investiční služby poskytované Zákazníkovi, na sběrném či samostatném zákaznickém účtu investičních nástrojů vedeném na jméno Společnosti či Zákazníka a tyto eviduje v samostatné evidenci a/nebo v evidenci navazující na samostatnou evidenci investičních nástrojů na účtu investičních nástrojů na jméno a účet Zákazníka.
3. O výhodách i rizicích důsledcích vedení majetku Zákazníka na sběrném účtu Společnost Zákazníka informuje. Rizikem vedení majetku na sběrném účtu je např. to, že investiční nástroje jsou v zahraničí vedeny na účtu na jméno obchodníka a proto nelze zcela garantovat jejich bezpečnost v případě platební neschopnosti obchodníka; nelze také zcela vyloučit, aby na Zákazníka byly přeneseny důsledky porušení povinnosti jednat s odbornou péčí, kterého se obchodník dopustil ve vztahu k jinému Zákazníkovi; v případě sběrného účtu nemusí být nároky Zákazníka jednoznačně identifikovatelné prostřednictvím elektronické evidence; v případě ztráty po selhání třetí osoby se mohou Zákazníci podílet na ztrátě společně, a to poměrně podle jejich podílu na sdruženém majetku.
4. Společnost se zavazuje vést evidence v souladu s předepsanými obecně závaznými předpisy zejm. takovým způsobem, aby z ní bylo patrné, jaký je stav finančních prostředků a investičních nástrojů Zákazníka, které jí byly svěřeny v souvislosti s poskytováním investiční služby.
5. Společnost vede odděleně vlastní peněžní prostředky a peněžní prostředky svěřené mu Zákazníkem a účtuje o majetku Zákazníka odděleně od svého majetku, Společnost zajišťuje jednoznačnou identifikaci majetku Zákazníka
6. Společnost se zavazuje, že nepřevede ani nedá pokyn k převodu investičních nástrojů Zákazníka ze zákaznického účtu investičních nástrojů ani ze zákaznického účtu investičních nástrojů vedeného u zahraničního obchodníka s cennými papíry v rozporu s pokynem Zákazníka ani bez něho, na žádný jiný účet svůj či třetí osoby. Společnost se dále zavazuje, že nepřevede finanční prostředky Zákazníka ze zákaznického korunového účtu nebo zákaznického euroúčtu či zákaznického dolarového účtu v rozporu s pokynem Zákazníka ani bez něho, na žádný jiný účet svůj či třetí osoby, s výjimkou převodu podle čl. VII a XI. těchto VOP.
7. Společnost přijímá taková opatření, aby majetek Zákazníka spočívající v investičních nástrojích nemohl být použit k obchodu na účet jiné osoby než tohoto Zákazníka, s výjimkou případu, kdy by Zákazník udělil Společnosti písemný souhlas, Společnost nepoužívá majetek Zákazníka spočívající v peněžních prostředcích k obchodu na účet jiné osoby než tohoto Zákazníka,
8. Společnost bude vykonávat práva spojená s držbou investičních nástrojů Zákazníka po dobu, po kterou budou vedeny na zákaznickém účtu investičních nástrojů pouze v případě, že si tak výslovně vyžádá Zákazník a to za podmínek se Zákazníkem dohodnutých.
9. Finanční prostředky Zákazníka je Společnost povinna převést na pokyn Zákazníka na jeho bankovní účet uvedený ve smlouvě a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od doručení pokynu k převodu Společnosti. Za okamžik splnění této povinnosti se považuje okamžik odepsání těchto prostředků ze zákaznického korunového účtu nebo ze zákaznického euroúčtu či zákaznického dolarového účtu. Pokyn k převodu finančních prostředků musí kromě obecných náležitostí obsahovat:
 - a) určení zda jde o převod finančních prostředků vedených v Kč, Euro nebo v USD
 - b) částku, která má být převedena.
10. Společnost se zavazuje Zákazníkovi zasílat výpisy z majetkového účtu Zákazníka vedeného Společností, na němž jsou ve prospěch Zákazníka evidovány jednotlivé investiční nástroje a finanční prostředky. Výpisy bude Společnost zasílat čtvrtletně nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po konci kalendářního čtvrtletí, není-li se Zákazníkem dohodnuta kratší lhůta. Výpisy budou obsahovat stav finančních prostředků a investičních nástrojů na účtu Zákazníka vedeném ve vnitřní evidenci Společnosti k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí.
11. Společnost se zavazuje v příslušném rozsahu provést převod peněžních výnosů plynoucích z vlastnictví investičních nástrojů vedených na zákaznickém účtu investičních nástrojů připsaných na zákaznický korunový účet, euroúčet či dolarový účet bez zbytečného odkladu připsat na účet finančních prostředků Zákazníka ve své evidenci, za dobu, po kterou byly dané investiční nástroje evidovány v evidenci Společnosti ve prospěch Zákazníka. O peněžním výnosu podá Společnost Zákazníkovi, na jeho žádost, zprávu, a to bez zbytečného odkladu poté, co byl výnos připsán na účet finančních prostředků Zákazníka v evidenci Společnosti.
12. Společnost se zavazuje ve výši podle Ceníku provést převod úroků plynoucích z průměrného zůstatku finančních prostředků Zákazníka na zákaznickém bankovním účtu (korunový účet, euroúčet, dolarový účet) a v rámci svého subregistru na účet finančních prostředků Zákazníka, za uplynulé kalendářní období. Zákazník se zavazuje uhradit za připsání úroků odměnu podle Ceníku.

VII. Úplata za poskytnutí investiční služby

1. Zákazník se zavazuje zaplatit Společnosti za poskytnutí investiční služby úplatu ve výši podle Ceníku Společnosti platného v den poskytnutí této služby.
2. Ceník Společnosti je k nahlédnutí v sídle Společnosti, příp. na internetových stránkách Společnosti.
3. Ceník Společnosti podléhá změnám. Změny ceníku provádí Společnost samostatně, v závislosti na vývoji cen služeb, které jsou s poskytováním investičních služeb Společností spojeny a jež musí Společnost vynakládat. Společnost vyhláší nový ceník s tím, že o jeho novém znění vyrozumí v dostatečném předstihu Zákazníka oznámením zpravidla 20 dnů přede dnem nabytí účinnosti nového ceníku. Oznámení musí obsahovat sdělení o datu účinnosti nového ceníku, jakož i označení způsobu, jímž má Zákazník možnost se s novým ceníkem seznámit. Společnost je povinna na žádost Zákazníka nový ceník Zákazníkovi zaslat v písemné podobě. V případě, že Zákazník s novým ceníkem nesouhlasí, je oprávněn od smlouvy odstoupit a to doručením oznámení Zákazníka o odstoupení od smlouvy nejpozději v den předcházející dni, v němž nový ceník nabývá účinnosti; (jinak se má za to, že s novým ceníkem souhlasí a právo na odstoupení od smlouvy pro tento případ zaniká Zákazník svým podpisem výslovně stvrzuje, že s uvedenou úpravou práv a povinností v souvislosti se změnou Ceníku Společnosti souhlasí a zavazuje se ji respektovat.
4. V úplatě jsou zahrnuty náklady, které Společnost při poskytování investiční služby vynaložila. Tyto náklady představují především poplatky spojené s vypořádáním obchodu s investičním nástrojem. Výše těchto poplatků vyplývá z ceníku Společnosti.
5. Společnost a Zákazník se dohodli, že úplata za poskytnutí investiční služby je splatná v okamžik poskytnutí této investiční služby a to na účet Společnosti uvedený v záhlaví smlouvy.
6. Společnost a Zákazník se dohodli, že Společnost je oprávněna provést úhradu úplaty za poskytnutí investiční služby formou započtení nároku Společnosti proti zůstatku na účtu finančních prostředků Zákazníka a převodem odpovídající částky ze zákaznického korunového účtu nebo zákaznického euroúčtu či zákaznického dolarového účtu na účet Společnosti.
7. Zákazník se zavazuje, že Společnosti uhradí veškeré náklady vzniklé v souvislosti s vynucením plnění dle smlouvy, zejména náklady na právní pomoc; tyto náklady nejsou zahrnuty v úplatě podle předchozích odstavců.

VIII. Doručování

1. Veškeré pokyny, oznámení, žádosti či jiná sdělení dle smlouvy mohou být doručeny pomocí komunikačního software Společnosti, osobně, elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby (zejm. elektronickou poštou, formou datové zprávy opatřené zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb), telefonicky, faxem, nebo doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy nebo na jinou adresu sdělenou s nejméně týdenním předstihem druhé smluvní straně, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
2. Při telefonické a faxové komunikaci je zákazník povinen uvést kromě ostatních náležitostí příslušného sdělení i dohodnuté heslo.
3. Závazný pokyn, jeho změna či zrušení sdělený telefonicky, se považuje za přijatý v té podobě, v jaké byl Zákazníkovi zopakován makléřem.
4. Okamžikem doručení se rozumí:
 - a) při doručování pomocí komunikačního software Společnosti okamžik přijetí souboru obsahujícího sdělení druhou smluvní stranou,
 - b) při doručování pomocí elektronických prostředků okamžik doručení potvrzení o přijetí datové zprávy elektronickým prostředkem druhé smluvní strany zpět jejímu odesílateli,
 - c) při osobním doručení okamžik přijetí sdělení druhou smluvní stranou; pokud odmítne sdělení přijmout, považuje se za okamžik doručení toto odmítnutí,
 - d) při doručení faxem okamžik obdržení potvrzení z faxového přístroje o řádném přijetí druhou stranou, pokud k přijetí dojde od 8 do 17 hod. bankovního pracovního dne; pokud k přijetí dojde před 8 hod. bankovního pracovního dne, rozumí se okamžikem doručení 8 hod. tohoto dne, v ostatních případech 8 hod. nejbližšího následujícího bankovního pracovního dne,

- e) při doručení Společností Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence třetí pracovní den po odeslání,
- f) při telefonickém sdělení okamžik přijetí tohoto sdělení makléřem Společnosti.

IX.

Nakládání s údaji a záznamy

1. Zákazník podpisem smlouvy dává souhlas s tím, aby osobní údaje, které sdělí Společnosti v souvislosti s uzavřením, trváním a ukončením smlouvy nebo které byly Společností oprávněně získány od třetích osob v souvislosti s uzavřením, trváním a ukončením smlouvy, byly po dobu platnosti smlouvy, jakož i po ukončení platnosti smlouvy, a to do doby uplynutí promlčecí lhůty k právům ze smlouvy vyplývajícím, zpracovány a dále používány Společností za účelem řádného poskytování investičních služeb.
2. Osobní údaje Zákazníka mohou být v míře nezbytné k poskytnutí služby použity ve vztahu ke Středisku cenných papírů nebo jiným tuzemským či zahraničním osobám vedoucím evidenci zaknihovaných investičních nástrojů, organizátorům regulovaných trhů, osobám provádějícím vypořádání, obchodníkům s cennými papíry, jakož i emitentům investičních nástrojů. Informace nesmí být Společností zneužity ke škodě Zákazníka a Společnost se jakožto správce zavazuje plnit povinnosti vyplývající z obsahu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
3. Společnost vede písemné či zvukové záznamy o všech přijatých sděleních Zákazníka, jakož i o všech dalších skutečnostech souvisejících s poskytováním investiční služby. Zákazník souhlasí s tím, že všechny tyto záznamy mohou být v souladu s obecně závaznými předpisy zpřístupněny kontrolním orgánům České národní banky, jakož i dalším orgánům veřejné správy. Zákazník dává výslovný souhlas s tím, že záznamů může být použito jako důkazního prostředku v případě soudního nebo rozhodčího sporu mezi účastníky.
4. Za účelem plnění smluvních povinností Společnosti ve vztahu ke třetím osobám (orgány veřejné správy, smluvní partneři atd.) v rámci nezaměnitelné identifikace Zákazníka vyžaduje Společnost údaj o rodném čísle Zákazníka, jehož poskytnutím projevuje Zákazník výslovný souhlas s využitím svého rodného čísla v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

X.

Mlčenlivost

1. Společnost i Zákazník berou na vědomí, že veškeré informace, které nejsou jinak veřejně přístupné a byly poskytnuty v souvislosti s uzavíráním nebo plněním smlouvy, včetně informací týkajících se smlouvy, která nebyla uzavřena, jsou považovány za důvěrné. Společnost i Zákazník jsou povinni zachovávat mlčenlivost o těchto skutečnostech, jakož i o ostatních skutečnostech, které jsou předmětem obchodního tajemství.
2. Třetím osobám mohou být skutečnosti dle odst. 1 sděleny jen pokud je to nezbytné pro výkon jejich činnosti a pokud jsou i tyto osoby vázány povinnostmi mlčenlivosti (např. advokáti nebo auditoři). Povinností mlčenlivosti není dotčeno právo společnosti dle čl. IX odst. 2 a 3, plnění povinnosti informovat příslušné orgány, uložené zvláštními předpisy a právo sdělovat v případě vedení sporu všechny rozhodné skutečnosti orgánu, u kterého je spor veden.
3. Povinností mlčenlivosti ve vztahu k údajům týkajícím se určitého Zákazníka může být Společnost zproštěna pouze výslovným souhlasem tohoto Zákazníka a Zákazník pouze výslovným souhlasem Společnosti.

XI.

Sankce

1. V případě, že Zákazník nesplní jakýkoliv závazek ze smlouvy řádně a včas anebo se ukáže, že potřebné informace či prohlášení Zákazníka ve smlouvě či v jiných dokumentech souvisejících se smlouvou nejsou pravdivá, úplná a přesná a je touto skutečností ohroženo splnění závazků plynoucích ze smlouvy Společnosti, zavazuje se Zákazník uhradit Společnosti smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun), a to bez zbytečného odkladu poté, kdy došlo k porušení povinnosti.
2. Zaplacení smluvní pokuty v případě porušení povinností plynoucích ze smlouvy nevyklučuje povinnost zaplatit smluvní pokutu při opětovném porušení této povinnosti nebo porušení jiné povinnosti plynoucích ze smlouvy. Zákazník bere tímto na vědomí, že zaplacením smluvní pokuty nezaniká jeho povinnost splnit závazek smluvní pokutou zajištěný.
3. V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakýchkoliv plateb dle smlouvy vzniká Společnosti za zákazníkem nárok na úrok z prodlení ve výši 14 % (slovy: čtrnáct procent) ročně z dlužné částky.

4. Smluvní strany berou tímto na vědomí, že smluvní pokuta ani úrok z prodlení nevyklučují případný nárok na náhradu vzniklé škody a to i příp. vedle smluvní pokuty a úroku z prodlení. Smluvní strany souhlasí s tím, že pokud to bude možné, bude úhrada úroku z prodlení i smluvní pokuty provedena formou započtení.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP podléhají změnám, které provádí Společnost samostatně, v závislosti na potřebách úpravy práv a povinností účastníků. Společnost vyhláší nové VOP s tím, že o novém znění vyrozumí v dostatečném předstihu Zákazníka oznámením zpravidla 20 dnů přede dnem nabytí účinnosti nových VOP. Oznámení musí obsahovat sdělení o datu účinnosti nových VOP, jakož i označení způsobu, jímž má Zákazník možnost se s novými VOP seznámit. Společnost je povinna na žádost Zákazníka nové VOP Zákazníkovi zaslat v písemné podobě. V případě, že Zákazník s novými VOP nesouhlasí, je oprávněn od smlouvy odstoupit a to doručením oznámení Zákazníka o odstoupení od smlouvy nejpozději v den předcházející dni, v němž nové VOP nabývají účinnosti; jinak se má za to, že s novými VOP souhlasí a právo na odstoupení od smlouvy pro tento případ zaniká.
2. V případě, že se kterékoliv ustanovení smlouvy včetně těchto VOP stane neplatným či nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení platná a vynutitelná. Strany se zavazují, že nahradí neplatné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným a vynutitelným s obdobným právním a obchodním smyslem.
3. Vzdání se práva na sankční plnění kterékoliv smluvní strany v případě porušení některé povinnosti ze smlouvy nelze považovat za vzdání se práva plynoucího z jiného ustanovení smlouvy ani za vzdání se práva v případě dalšího porušení stejné povinnosti.
4. V případě jakéhokoliv sporu vyplývajícího ze smlouvy se Společnost i Zákazník zavazují postoupit tento spor Rozhodčímu soudu Hospodářské komory České republiky a Agrární komory České republiky v souladu s jednacím řádem tohoto Rozhodčího soudu. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze, přičemž mu budou předsedat tři rozhodci jmenovaní v souladu s procesním řádem Rozhodčího soudu. Jednací řád rozhodčího soudu je Zákazníkovi k dispozici na webových stránkách Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky příp. na žádost Zákazníka u Společnosti. Zákazník prohlašuje, že mu při podpisu smlouvy byl Jednací řád předložen Společností k nahlédnutí.
5. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 07.07.2010